



## Concejo Municipal de Avellaneda

Calle 12 N° 628 - (3561) AVELLANEDA  
Provincia de Santa Fe, ARGENTINA  
Tel: +54 (03482) 481848  
E-mail: [concejo@avellaneda.gob.ar](mailto:concejo@avellaneda.gob.ar)

### ORDENANZA N° 2.175

#### VISTO:

El Plan de Mejoras y Desarrollo 2025 – Ente Regulador de Servicios Sanitarios, de la Cooperativa de Servicios Públicos, Sociales y Vivienda de Avellaneda Limitada, y;

#### CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con la normativa vigente, debe enviarse al Ente Regulador de Servicios Sanitarios, el plan de mejoras previsto para el período 2025, con acuerdo del poder concedente.

Que, cabe destacar que se han cumplido con la totalidad de las inversiones previstas para el plan 2024.

Que, dicho plan, contempla una ampliación de la red de distribución por un monto aproximado de inversión, para la ciudad de Avellaneda de Pesos Cincuenta Millones con 00/100 (\$ 50.000.000,00) y cambio de medidores según planificación de agua potable; y, para el Paraje Moussy de Pesos Ochocientos Mil con 00/100 (\$ 800.000,00).

Que, al mismo se acompaña un cronograma de ejecución de obras en el cual se proyecta desde el primer cuatrimestre al tercer cuatrimestre de 2025;

#### POR ELLO:

#### EL CONCEJO MUNICIPAL DE AVELLANEDA

#### SANCIONA LA SIGUIENTE

#### ORDENANZA:

**Artículo 1º):** Apruébese en todos sus términos el plan de mejoras elaborado para el año 2025 por la Cooperativa de Servicios Públicos, Sociales y Vivienda de Avellaneda Limitada “Anexo II - Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD) para el año 2025, según Resolución ENRESS N° 323/2022 ciudad de Avellaneda” el que forma parte integrante de la presente Ordenanza como Anexo I, y; “Anexo II - Plan de Mejoras y Desarrollo (PMD) para el año 2025, según Resolución Enress N° 323/2022 Paraje Moussy” el que forma parte de la presente Ordenanza como Anexo II.

**Artículo 2º):** Comuníquese, publíquese, regístrese y archívese.

Dada en la sala de sesiones del Concejo Municipal de Avellaneda, a los diecinueve días del mes de diciembre de 2024.

  
ALAN E. STANGAFIERO  
Secretario  
Concejo Municipal Avellaneda



  
TOMÁS FRANZOI  
Presidente Concejo  
Municipal Avellaneda

## ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE – LOCALIDAD DE AVELLANEDA

| Sector de la Mejora            | Mejora                                              | Tipo de Mejora |                | INVERSIÓN [miles de pesos]<br>Horizonte [años] |   |       | Origen de los Fondos de Inversión |                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|--------------------|
|                                |                                                     | Estructural    | No Estructural | 1                                              | 2 | Total | Tarifa del servicio               | Subsidios Externos |
| 1 - Captación                  | * Muelle/ pontón de Toma                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Balizamiento y Cerco Perimetral                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Perforaciones Subterráneas                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Cuadro de válvulas                                |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Instalación eléctrica                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Automatización                                    |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Estudio de fuente                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 1                 |                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 2 – Impulsión                  | * Renovación de cañería                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Expansión de cañería                              |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Estación de bombeo                                |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros.      |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Control de Pérdidas                               |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 2                 |                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 3 - Tratamiento y Desinfección | * Rehabilitación / Ampliación pretratamiento        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Cuadro de válvulas y manómetros                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |

JOSE FRANZOI  
Presidente  
Municipal de Avellaneda

ALAN E. STANGAFERO  
Secretario  
Concejo Municipal de Avellaneda



TOBIAS FRANZONI

bo desde

|                                      | * Renovación / Rehabilitación cañería distribución         |   |  | \$12.000.000 | \$12.000.000 | x |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|--|--------------|--------------|---|
|                                      | * Expansión cañería distribución                           |   |  |              |              |   |
|                                      | * Válvulas de cierre e hidrantes                           |   |  |              |              |   |
|                                      | * Renovación acometidas y conexiones domiciliarias         |   |  |              |              |   |
|                                      | * Renovación medidores domiciliarios                       | x |  | \$30.000.000 | \$30.000.000 | x |
|                                      | * Control de Perdidas y conexiones ilegales.               |   |  |              |              |   |
|                                      | * Otras                                                    |   |  |              |              |   |
| <b>TOTAL SECTOR 5</b>                |                                                            |   |  |              |              |   |
| <b>6 - Facturación</b>               | * Toma de estado medidores                                 |   |  |              |              |   |
|                                      | * Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta      |   |  |              |              |   |
|                                      | * Alerta temprana de consumo                               |   |  |              |              |   |
|                                      | * Distribución de la Factura                               |   |  |              |              |   |
|                                      | * Otras                                                    |   |  |              |              |   |
| <b>TOTAL SECTOR 6</b>                |                                                            |   |  |              |              |   |
| <b>7 - Atención al usuario</b>       | * Línea de Atención al Usuario                             |   |  |              |              |   |
|                                      | * Sistema y Registro de Reclamos                           |   |  |              |              |   |
|                                      | * Verificación medidores domiciliarios y pérdidas internas |   |  |              |              |   |
|                                      | * Alertas y comunicaciones                                 |   |  |              |              |   |
|                                      | * Otras                                                    |   |  |              |              |   |
| <b>TOTAL SECTOR 7</b>                |                                                            |   |  |              |              |   |
| <b>8 - Capacitación y Proyección</b> | * Personal (técnico/comercial)                             | x |  | \$4.000.000  | \$4.000.000  | x |
|                                      | * Usuarios (gestión de la demanda)                         |   |  |              |              |   |
|                                      | * Entidades educativas                                     |   |  |              |              |   |
|                                      | * Programa de Gestión de la demanda e infraestructura      |   |  |              |              |   |

~~TOMAS CRANZOL~~

ALAN E. STANGAFERO  
Secretario  
Concejo Municipal Avellaneda



[illegible]

- \* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.
- \* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso de mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.
- \* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.

**Observaciones:**

- Se realizará la desinfección de todas las instalaciones de reserva de la Cooperativa descriptas en el Anexo I.
- Se cambiarán medidores de más de 10 años de antigüedad.
- Se ampliará la cañería de distribución de acuerdo con necesidades de conexión de los asociados de la Cooperativa.
- Se realizará capacitación a los empleados sobre mantenimiento de instalaciones de la Cooperativa.

~~/ALAN E. STANGAPERO~~  
~~Secretario~~  
~~Concelho Municipal/Avellaneda~~

**TOMAS FRANZOI**  
Presidente Concejo  
Municipal, Avelandá

## ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO DESAGÜES CLOACALES

| Sector de la Mejora                                                          | Mejora                                                                      | Tipo de Mejora |                | INVERSIÓN [miles de pesos]<br>Horizonte [años] |   |       | Origen de los Fondos de Inversión |                    |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|--------------------|
|                                                                              |                                                                             | Estructural    | No Estructural | 1                                              | 2 | Total | Tarifa del servicio               | Subsidios Externos |
| 1 - Colección y transporte de efluente domiciliario, Comercial e Industrial. | * Renovación / Rehabilitación de conexiones y acometidas.                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Verificación calidad efluente volcado a la red por comercios e Industrias |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación / Rehabilitación de colectores y colectores                    |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Expansión de la red                                                       |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación / Rehabilitación de bocas de registro                          |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Control de pérdidas y hundimientos                                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Limpieza y Desobstrucción e cañería y cámaras                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| * Otras                                                                      |                                                                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 1                                                               |                                                                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 2 - Estaciones Elevadoras e Impulsión                                        | * Renovación / Rehabilitación de cañerías                                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación rejillas de desbaste                                           |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Estación de bombeo (edificio)                                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Equipos de bombeo                                                         |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Cuadro de válvulas                                                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Control de Pérdidas                                                       |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Instalación eléctrica                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Automatización                                                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Limpieza y tratamiento de sólidos del desbaste                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Otras                                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |

TOMÁS FRANZOI  
Presidente Concejo Municipal Avellaneda

ALAN S. STANGAFERO  
Secretario Concejo Municipal Avellaneda



| TOTAL SECTOR 2                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3 - Tratamiento y Desinfección del efluente previo al vuelco en cuerpo receptor final | * Reparación / recambio de estructuras de aforo                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Renovación / Rehabilitación ampliación planta de tratamiento |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Rehabilitación / recambio cañería y cámaras en predio PTLC   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Limpieza y deposición final de lodos                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Equipos de bombeo                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Cuadro de válvulas                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Reparación / recambio sistema de desinfección                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Instalación eléctrica                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Automatización                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Control de Perdidas                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 3                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 - Facturación                                                                       | * Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Distribución de la Factura                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Otras                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 4                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 - Atención al usuario                                                               | * Línea de Atención al Usuario                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Sistema y Registro de Reclamos                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Guardias mínimas/pasivas                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Verificación de pérdidas y hundimientos                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Alertas y comunicaciones                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Otras                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |

*[Firma]*  
**FRANZOI**  
 Presidente Concejo  
 Municipal Avellaneda

*[Firma]*  
**ALAN E. STANGAFAERO**  
 Secretario  
 Concejo Municipal Avellaneda

| TOTAL SECTOR 5                             |                                    |  |  |  |
|--------------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|
| 6 - Capacitación                           | * Personal (técnico/comercial)     |  |  |  |
|                                            | * Usuarios (gestión de la demanda) |  |  |  |
|                                            | * Entidades educativas             |  |  |  |
|                                            | * Otras                            |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 6                             |                                    |  |  |  |
| TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO |                                    |  |  |  |

- \* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.
- \* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.
- \* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.

  
**ALAN ESTANGAFERO**  
 Secretario  
 Concejo Municipal Villanueva



  
**TOMAS FRANZOI**  
 Presidente  
 Concejo Municipal Villanueva



## ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO AGUA POTABLE

| Sector de la Mejora            | Mejora                                              | Tipo de Mejora |                | INVERSIÓN [miles de pesos]<br>Horizonte [años] |   |       | Origen de los Fondos de Inversión |                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|--------------------|
|                                |                                                     | Estructural    | No Estructural | 1                                              | 2 | Total | Tarifa del servicio               | Subsidios Externos |
| 1 - Captación                  | * Muelle/ pontón de Toma                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Balizamiento y Cerco Perimetral                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Perforaciones Subterráneas                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Cuadro de válvulas                                |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Instalación eléctrica                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Automatización                                    |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Estudio de fuente                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 1                 |                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 2 - Impulsión                  | * Renovación de cañería                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Expansión de cañería                              |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Estación de bombeo                                |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Válvulas de cierre, seguridad, y manómetros.      |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Control de Pérdidas                               |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 2                 |                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 3 - Tratamiento y Desinfección | * Rehabilitación / Ampliación pretratamiento        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Rehabilitación / Ampliación Planta de tratamiento |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Equipos de bombeo                                 |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                | * Cuadro de válvulas y manómetros                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |

TOMÁS FRANZOI  
Presidente  
Municipal Agua Potable

ALAN ESTANGAFERO  
Secretario  
Municipal Agua Potable

[illegible]

~~TOMAS FRANZOI~~  
Presidente Concejo  
Municipal Ayacucho

ALAN E. STANGAFERO  
Secondo  
Cesario M. Stangafero, Avellaneda



**TOMAS FRANZOI**  
Presidente Consiglio  
Maggio 2019

**Alcalde**  
**Alfonso Stancáfero**  
**Concejo Municipal**

[illegible]

\* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.

\* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso de mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.

\* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.

**Observación:** El sistema de Moussy es completamente nuevo, con lo que solamente se incluye en el PMD la desinfección de la reserva.

ALAN E. STANCAFERO  
Secretario  
Concejo Municipal Villanueva

TOMAS FRANZOI  
Presidente Concejo



## ANEXO II - PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO SERVICIO DESAGÜES CLOCALES

| Sector de la Mejora                                                          | Mejora                                                                      | Tipo de Mejora |                | INVERSIÓN [miles de pesos]<br>Horizonte [años] |   |       | Origen de los Fondos de Inversión |                    |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|--------------------|
|                                                                              |                                                                             | Estructural    | No Estructural | 1                                              | 2 | Total | Tarifa del servicio               | Subsidios Externos |
| 1 – Colección y transporte de efluente domiciliario, Comercial e Industrial. | * Renovación / Rehabilitación de conexiones y acometidas.                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Verificación calidad efluente volcado a la red por comercios e industrias |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación / Rehabilitación de colectores y colectores                    |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Expansión de la red                                                       |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación / Rehabilitación de bocas de registro                          |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Control de pérdidas y hundimientos                                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Limpieza y Desobstrucción e cañería y cámaras                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Otras                                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| TOTAL SECTOR 1                                                               |                                                                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
| 2 – Estaciones Elevadoras e Impulsión                                        | * Renovación / Rehabilitación de cañerías                                   |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Renovación rejillas de desbaste                                           |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Estación de bombeo (edificio)                                             |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Equipos de bombeo                                                         |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Cuadro de válvulas                                                        |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Control de Pérdidas                                                       |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Instalación eléctrica                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Automatización                                                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Limpieza y tratamiento de sólidos del desbaste                            |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |
|                                                                              | * Otras                                                                     |                |                |                                                |   |       |                                   |                    |

  
 Tomás FRANZOI  
 Presidente Concejo  
 Municipal Avellaneda

  
 ALAN S. FRANCO  
 Concejo Municipal Avellaneda

| TOTAL SECTOR 2                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3 - Tratamiento y Desinfección del efluente previo al vuelco en cuerpo receptor final | * Reparación / recambio de estructuras de aforo                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Renovación / Rehabilitación ampliación planta de tratamiento |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Rehabilitación / recambio cañería y cámaras en predio PTLC   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Limpieza y deposición final de lodos                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Equipos de bombeo                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Cuadro de válvulas                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Reparación / recambio sistema de desinfección                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Instalación eléctrica                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Automatización                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Control de Perdidas                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Limpieza , mantenimiento y forestación de predio             |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Otras                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | TOTAL SECTOR 3                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 4                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 - Facturación                                                                       | * Sistema procesamiento de datos y Registro de Cuenta          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Distribución de la Factura                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Otras                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 4                                                                        |                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 - Atención al usuario                                                               | * Línea de Atención al Usuario                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Sistema y Registro de Reclamos                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Guardias mínimas/pasivas                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Verificación de pérdidas y hundimientos                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Alertas y comunicaciones                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                       | * Otras                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |

TOUS FRANZOI  
Secretaría General  
Municipal Avellaneda

ALAN E. STANCAFFERO  
Secretaría General  
Municipal Avellaneda



| TOTAL SECTOR 5                             |                                    |  |  |  |
|--------------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|
| 6 - Capacitación                           | * Personal (técnico/comercial)     |  |  |  |
|                                            | * Usuarios (gestión de la demanda) |  |  |  |
|                                            | * Entidades educativas             |  |  |  |
|                                            | * Otras                            |  |  |  |
| TOTAL SECTOR 6                             |                                    |  |  |  |
| TOTAL GENERAL PLAN DE MEJORAS Y DESARROLLO |                                    |  |  |  |

- \* Las mejoras indicadas son solo a modo de ejemplo, cada servicio proyectará las acciones que pretende realizar en función de las características y necesidades del servicio.
- \* Cada mejora deberá contar con una descripción de las obras/tareas necesarias para su ejecución, en la cual se describirán y consignarán, en el caso mejoras estructurales, las características de los elementos nuevos, a renovar y/o rehabilitar, con las correspondientes cantidades. En el caso de mejoras no estructurales se describirán las acciones a implementar.
- \* Anualmente se deberá presentar una rendición de lo ejecutado, y en función de ello, de ser necesario, se ajustará el plan de inversión.



  
 ALAN D. STANCINERO  
 Concejo Municipal Avellaneda

  
 TOMAS FRANZOI  
 Presidente Concejo Municipal Avellaneda